

STORNO PODMÍNKY PENZIONU KAMZÍK

platné od 1.1.2020

I.

Dojde-li ke zrušení objednávky pobytu v době dříve než do 30 dnů (včetně) před datem nástupu uvedeným v ubytovacím poukaze nebo v písemné objednávce, činí stornovací poplatek částku ve výši 40% z celkové ceny pobytu.

Dojde-li ke zrušení objednávky pobytu v době od 14 do 30 dnů (včetně) před datem nástupu uvedeným v ubytovacím poukaze nebo písemné objednávce, činí stornovací poplatek částku ve výši 70% z celkové ceny pobytu.

Dojde-li ke zrušení objednávky pobytu nebo zkrácení pobytu v době od 13 dnů před datem nástupu uvedeným v ubytovacím poukaze nebo písemné objednávce do dne nástupu (včetně), resp. nedojde-li k nástupu v tento den vůbec, činí stornovací poplatek částku ve výši 100% z celkové ceny pobytu.

Nástup na pobyt je od 15 do 21 hodin.

U slevových poukazů a akčních nabídek, není možné storno rezervovaného termínu. V případě zrušení pobytu je účtována celá částka.

Provozovatel si vyhrazuje právo v případě krajní nutnosti na zrušení nebo změnu termínu.

II.

Storno poplatek nebude účtován v případě, že pobyt bude zrušen ze strany ubytovatele. Ubytovatel si vyhrazuje právo zrušit pobyt ze závažných technických důvodů. Veškeré uhrazené zálohy a platby budou navráceny objednavateli.

III.

Zrušení objednávky pobytu lze provést ze strany objednavatele i ubytovatele pouze písemně. Za den zrušení objednávky pobytu se považuje den, kdy bude oznámení o tomto doručeno ubytovateli, resp. objednavateli.

IV.

V případě předčasného ukončení či přerušení pobytu, nevzniká tomuto povinnost vrátit zaplacenou cenu pobytu, ani její poměrnou část. Ubytováný je povinen zaplatit celý objednaný pobyt.

V.

Pokud dojde ke splnění podmínek pro vrácení prokazatelně zaplacené zálohy (resp. její poměrné části) ubytovatel ji vrátí způsobem, jenž určí objednavatel (v hotovosti, převodním příkazem, poštovní poukázkou, atd.) a to do 30 ti dnů ode dne, kdy došlo k počátku běhu lhůty pro její vrácení (tj. k doručení písemného zrušení objednávky ubytovateli).

IV Uhrazením zálohy, poskytnutí čísla již zaplacených poukazů, respektive celé platby se klient zavazuje akceptovat ceník a storno podmínky.

Při závazné objednávce ze strany CK, CA, firem, a jiných právnických subjektů se storno účtuje i bez zaplacení zálohy.

Aktualizováno dne 1.1.2020