

## Všeobecné ubytovací podmínky

Objednavatel je povinen dodržet nástupní datum a čas od 15:00 do 18.00 hodin a počet ubytovaných osob (pokud není dohodnuto jinak) a ukončit pobyt v den uvedený na ubytovacím poukaze nebo faktuře nejpozději do 10:00 hodin (pokud není dohodnuto jinak).

Ubytovatel má právo odmítnout ubytování většího počtu osob, nejsou-li tyto uvedeny v ubytovacím poukazu, nebo objednávce (pokud není dohodnuto jinak).

Věk dětí, rozhodný pro zařazení do příslušné kategorie se počítá ke dni nástupu rekreace.

Při nástupu na pobyt a rekreaci je ubytováváný povinen předložit ubytovací poukaz nebo objednávku spolu s dokladem o zaplacení zálohy. Pokud jeden z těchto dokladů nebude předložen, nebo nebude souhlasit počet osob uvedených v objednávce má ubytovatel právo odmítnout ubytování, resp. je ubytováváný povinen uhradit celou cenu poukazu (objednávku kapacity) na místě v hotovosti (pokud není dohodnuto jinak).

Za ubytování a poskytnuté služby je host povinen platit ceny v souladu s platným ceníkem, vždy při nástupu na pobyt.

V případě, že se vyskytnou závady je třeba ihned o tomto uvědomit ubytovatele, jehož povinností je tyto závady, dle jejich povahy a charakteru, odstranit a to pokud možno ihned.

Pokud se tak nestane, ubytováváný s ubytovatelem sepíše zápis. Bez tohoto zápisu se reklamace neuznávají.

Reklamací je nutno uplatnit nejpozději do ukončení pobytu.

Ubytováváný je povinen, v případě způsobení škody ubytovateli, mu tuto skutečnost nahlásit a domluvit se na způsobu úhrady. Na zaplacenou škodu má právo si od ubytovatele nechat vystavit písemné potvrzení.

V zájmu úspor energie a potažmo ohleduplnosti k přírodnímu prostředí Vás žádáme, abyste v zimním období nevětrali dlouhodobě, natož pak za účelem snížení teploty v pokoji. V případně nevyhovujícího teplotního režimu je možné regulovat teplotu termo ventilem u radiátoru.

Ubytovaný je v průběhu pobytu povinen dodržovat pořádek a čistotu v rekreačním objektu i jeho okolí a zachovávat noční klid (v době od 22:00 hod. do 07:00 hod).

Na pokojích je přísně zakázáno kouření a rozdělávání ohně. Taktéž je zakázána příprava teplých pokrmů a nápojů. V případě, že dojde k porušení těchto ustanovení, je tato skutečnost důvodem k okamžitému ukončení pobytu bez nároku na vrácení jakékoliv částky.

Host je povinen při odchodu z pokoje uzavřít vodovodní uzávěry a zhasnout osvětlení, vypnout veškeré elektrické spotřebiče.

V nočních hodinách od 23 hod do 7.30 hod je penzion uzavřen. Pozdní příjezdy hlase u číšníka v restauraci.

Hostům není dovoleno brát do pokoje sportovní náradí a předměty, pro jejíž úschovu je vyhrazeno jiné místo.

Zvířata je možno ubytovat za předpokladu, že majitel odpovídá za jejich zdravotní stav a bezpečnost vůči jiným hostům. Zvířatům není povoleno spát na lůžkách a křeslech hostů. Zvířata nesmí zůstat bez dozoru na pokoji.

V prostorách restaurace a společenské místnosti není dovolena konzumace vlastních nápojů a potravin.

Zapomenuté věci se zasílají max. do 30 dnů od nalezení za poplatek v ceníku.

Za ubytovací poukaz je považována objednávka, poukaz i faktura s potvrzením o zaplacení zálohy či celé částky za pobytu. Rozhodné a závazné je datum pobytu uvedene na faktuře nebo poukaze. Dětská cena je platná pro děti mladší 10 let v den nástupu na pobyt.

Uhrazením zálohy či celé ceny poukazu bere objednavatel tyto podmínky na vědomí a souhlasí s nimi. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě že je hrubým způsobem poruší, má vedení penzionu právo od smlouvy o poskytnutí ubytovací služby odstoupit před uplynutím dohodnuté doby a žádat po hostu náhradu ušlého zisku a nákladů spojených s nápravou dané situace.