

Organizační a všeobecné obchodní podmínky CK Víkend PLUS 2018

Smluvní vztah mezi pořadatelem zájezdu a klientem se řídí ustanoveními zákona č. 159/99 a občanského zákoníku 40/64 ve znění pozdějších předpisů a je upraven těmito podmínkami.

1. Pořadatel zájezdů:

Ing. Martin Jindrák – CK Víkend PLUS
Valdecká 84, 268 01 Hořovice
IČ: 45140782, DIČ: CZ6403021097

2. Přihlášení do zájezdu je možné těmito způsoby:

- telefonicky na č. 311 510 136
- osobně v kanceláři CK v Hořovicích
- elektronicky objednávkovým formulářem, který je přístupný přes detail příslušného zájezdu na www.ck-vikend.cz

Při přihlášení je nutné uvést jména, adresy a data narození (ne rodná čísla) všech osob, kontaktní telefonické číslo a e-mail. Klient je řádně přihlášen až po úhradě zálohy, která (pokud není uvedeno jinak) činí 2000 Kč/os.

Lhůta pro úhradu zálohy je stanovena na 3 pracovní dny, u větších skupin je možno dohodnout jinou lhůtu. Zájezd je nutno doplatit bez vyzvání do 4 týdnů před odjezdem.

3. Platby je možno provést těmito způsoby:

- převodem z účtu na účet CK Víkend PLUS
 - vložením hotovosti na účet CK vedený u České spořitelny
- Platbu je nutné provést pod variabilním symbolem, který Vám sdělíme při přihlášení, jinak nelze identifikovat plátce.

ČÍSLO ÚČTU CK VÍKEND PLUS:
364 93 93 69 / 0800

4. Vznik smluvního vztahu: Při telefonickém přihlášení vzniká smluvní vztah ústně, a to počínaje úhradou zálohy. Klient úhradou zálohy dokládá, že se seznámil s těmito organizačními a obchodními podmínkami a s údaji o daném zájezdu uvedenými v tomto katalogu nebo na www.ck-vikend.cz. Při přihlášení objednávkovým formulářem Vám bude zasláno e-mailem potvrzení objednávky zájezdu obsahující všechny náležitosti písemné smlouvy o zájezdu.

5. Souhlas klienta se zpracováním osobních údajů: Při hlášení do zájezdu klient souhlasí s tím, aby CK Víkend PLUS v souladu se zákonem 101/2000 použila osobní údaje klientů (jména, adresy, data narození a tel. čísla) pro potřeby splnění všech služeb souvisejících s realizací zájezdu.

6. Pojištění záruky v důsledku úpadku cestovní kanceláře: CK je řádně pojištěna dle zákona č.159/1999 Sb. u pojišťovny UNIQA pojišťovna, a.s. zastoupenou společností FIDUCIA s.r.o.

7. Cestovní pojištění: Doporučujeme všem klientům pojištění se na dny lyžování tkz. cestovním zdravotním pojištěním s přípojištěním odpovědnosti za škody. CK Víkend PLUS tuto službu nezajišťuje.

8. Placení skipasů: Některé zájezdy již v ceně zahrnují skipas, u některých se skipas hradí zvlášť. Pokud se skipas hradí zvlášť, platí se až na zájezdu v hotovosti v euro (u Jungfrau a St. Moritce v CHF), prostřednictvím průvodce zájezdu, který skipasy koupí hromadně za naše smluvní ceny. Příslušný obnos spolu s kapesným směňte před cestou, možnost směny na zájezdu není. Uvedené ceny skipasů platí pro dospělé, pro děti, juniory a seniory jsou na některých areálech dohodnuty další slevy - viz informace na str. 6. **Ceny skipasů uvedené v katalogu a v pokynech k odjezdu jsou stanoveny na základě loňských cen a předpokládaného inflačního vývoje, skutečné ceny mohou oproti uvedeným hodnotám doznat ještě určitých změn.** Pro konečnou výši ceny skipasu za zájezd jsou vždy rozhodující smluvní podmínky pro nákup skipasů na jednotlivých areálech platné v době konání zájezdu. **Účastník zájezdu má právo zakoupit skipasy na všechny dny lyžařského programu prostřednictvím průvodce zájezdu CK Víkend PLUS. Účastník je pak povinněn uhradit průvodci celkovou cenu skipasu danou součtem skutečných nákupních cen.**

Pokud klient některý den nebude lyžovat (nemoc, zranění, únava), oznámí to nejpozději před příjezdem na areál průvodci a skipas ten den nehradí. Výjimku tvoří zájezdy, kde se kupuje vícedenní skipas nebo kde je skipas zahrnut do ceny zájezdu. Některé areály vyžadují vratnou kauci na skipas ve výši cca 5 euro.

9. Pokyny na cestu: Týden před odjezdem obdrží klient „Pokyny k odjezdu zájezdu CK Víkend PLUS“. V pokynech bude mimo jiné uveden čas a místo srazu účastníků k odjezdu, číslo busu a sedadla. Pokyny se zasílají e-mailem, jsou též k dispozici na www.ck-vikend.cz.

10. Doprava a přepravní podmínky: Doprava zájezdů je zajištěna smluvně u tuzemských dopravních kanceláří. K odjezdu se dostává podle „pokynů k odjezdu“ v určenou hodinu na určené místo.

Vezměte s sebou jen 1 pár lyží nebo 1 snowboard, jedno skladné zavazadlo (batoh, taška nebo kufr), další zavazadla a jiné neskladné předměty nebudou vzaty do přepravy. Lyže a snowboard musí být uloženy v obalu, boty na snowboard uložte zvlášť. CK neodpovídá za případné škody na majetku klientů nezaviněné CK.

11. Zasedací pořádek v busu: Klientům budou přidělena sedadla již v CK, mimo jiné s přihlednutím k pořadí, v jakém se do zájezdu přihlásili. Případné požadavky na přidělení sedadel sdělte už při přihlášení. **Cestovní kancelář si v odůvodněných případech vyhrazuje právo provést změnu zasedacího pořádku i dodatečně.**

12. Cestovní doklady: Povinností klienta je mít s sebou platný cestovní doklad - cestovní pas (doporučujeme) nebo občanský průkaz.

13. Lyžování první a poslední den zájezdu: U zájezdů s odjezdem z ČR večer a jízdou přes noc se první a poslední den lyžování lyžuje rovnou „z autobusu“ (pokud není uvedeno jinak), kontakt s ubytovacím zařízením není možný. **U zájezdů s jízdou přes den a příjezdem na ubytování večer se poprvé lyžuje až další den po prvním noclehu (počet nocí a dnů lyžování je shodný).** **U některých pobytových zájezdů (s ubytováním ve středisku) je při příjezdu a odjezdu možná převléknutí v ubytovacím zařízení.**

14. Ložní a koupelnové prádlo: Ložní prádlo je vždy v ceně. Ve většině ubytovacích zařízení jsou lůžka povlečena, pouze ve švýcarských ubytovnách si lůžka povlékají zákazníci sami. Koupelnové prádlo je nutno vztít vlastní, kromě ubytování v hotelech, kde je v ceně zájezdu.

15. Změny a rušení zájezdu ze strany CK: Cestovní kancelář si vyhrazuje právo provést změny vyvolané nepředvídatelnými okolnostmi. CK může zrušit zájezd z důvodů nedostatečného počtu zájemců do 20 dnů před odjezdem, v době kratší pak z důvodů změn u dodavatelů služeb, případně špatných snehových podmínek nebo z důvodu zásahu vyšší moci. Při nutnosti zrušit zájezd nabídne CK náhradní termín, není-li tento akceptován, vrátí celý zaplacený obnos. CK nezodpovídá za výpadky programu, vyplývající ze zdržení v dopravě nezávislých jejími smluvními partnery (dopravce, průvodce) či v případech, kdy nejedná některé lanovky. **V odůvodněných případech má CK právo provést oproti v katalogu uvedenému programu změnu jednoho areálu za jiný, případně provést záměnu ubytovacího zařízení při dodržení termínu, kvality ubytování a ceny zájezdu (alter. s cenovým vyrovnáním).**

16. Změny a rušení zájezdu ze strany klienta - stornovací poplatky: viz následující strana. Pokud dojde k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti CK, nebo dojde-li k okolnostem, které jsou na straně zákazníka, na základě kterých zákazník nevyužije objednané a zaplacené služby, nevzniká zákazníkovi nárok na náhradu ceny nebo slevy z ceny.

17. Reklamacce a stížnosti: Reklamacce či stížnosti na kvalitu poskytovaných služeb je nutno podat průvodci bez odkladu tak, aby bylo možné včas zjednat nápravu. Není-li možné stav věci napravit, sepiše reklamující zápis, do kterého uvede důvod reklamacce a své vyjádření zápíše též průvodce, případně další zainteresované strany (dopravce, ubytovatel), pokud se jich to týká. Reklamacce je nutno podat do jednoho měsíce od skončení zájezdu. Náměty na zlepšení našich služeb jsou však vítány i dodatečně.

Změny a rušení zájezdu ze strany klienta - stornovací podmínky

Pokud se nemůžete z jakéhokoliv důvodu zájezdu zúčastnit, máte 2 možnosti:

- **zrušení zájezdu (odstoupení):** v CK zůstane příslušný stornovací poplatek (odstoupné) a zbytek uhrazené ceny vám vrátíme.
 - **změna zájezdu:** oboustranně výhodnou alternativou ke zrušení zájezdu, kde jsou nastaveny poloviční stornovací poplatky (odstoupné) s tím, že zbytek uhrazené ceny Vám převedeme jako kompenzaci na jiný vybraný (volný) zájezd CK Víkend PLUS v příslušném nebo příštím kalendářním roce. Tato kompenzace je nepěpěnosná s výjimkou členů rodiny - manželé, rodiče a děti. Nevyčerpáním do konce uvedeného období kompenzace propadá.
- Stornovací podmínky nerozlišují důvod storna,** neposíláte nám tedy žádná lékařská ani jiná potvrzení. Charakter zájezdů však umožňuje kdykoliv přihlásit náhradníka bez poplatku, a to i doslova na poslední chvíli u odjezdu. Proti stornu je možno se pojištit v rámci cestovního pojištění do zahraničí u jakéhokoliv pojišťovny.

Stornovací poplatky při zrušení nebo změně zájezdu:

období před odjezdem	stornovací poplatek - zrušení zájezdu zbytek uhrazené ceny se vrací	stornovací poplatek - změna zájezdu zbytek uhrazené ceny se převádí na jiný zájezd
42 a více dnů (6 týdnů)	500,- Kč/os.	pro 1-5 osob celkem 500,- Kč, 6 a více 100,- Kč/os.
41 - 28 dnů (6 - 4 týdny)	1 000,- Kč/os.	500,- Kč/os.
27 - 21 dnů (4 - 3 týdny)	2 000,- Kč/os.	1 000,- Kč/os.
20 - 14 dnů (3 - 2 týdny)	50 % z ceny zájezdu	25 % z ceny zájezdu
13 - 7 dnů (2 - 1 týden)	80 % z ceny zájezdu	40 % z ceny zájezdu
6 a méně dnů nebo při nečerpání služeb	100 % z ceny zájezdu	50 % z ceny zájezdu

Nástupní místa a trasy - příplatky za vzdálená nástupní místa

U zájezdu je vždy uvedena nástupní trasa, na které lze do zájezdu nastoupit. Nástupní místa budou uvedena v pokynech k odjezdu. Případný nástup na trase mimo uvedená místa je možný pouze na daných zastávkách nebo vhodných místech přímo na trase (čerpací stanice, motoresty apod.), a to vždy pouze po dohodě s CK.

Ceny zájezdů obsahují základní cenu autobusové dopravy platnou pro 1. nástupní pásmo dle mapky.

Nástup na trase **v rámci 2. nástupního pásma je za příplatek 100-400 Kč** (uvedeno u zájezdu, nebo se informujte v CK).

Nástup mimo nástupní místa a mimo uvedené trasy: Pro skupiny

o počtu 20 a více osob přistavíme bus na jakékoliv místo v ČR.

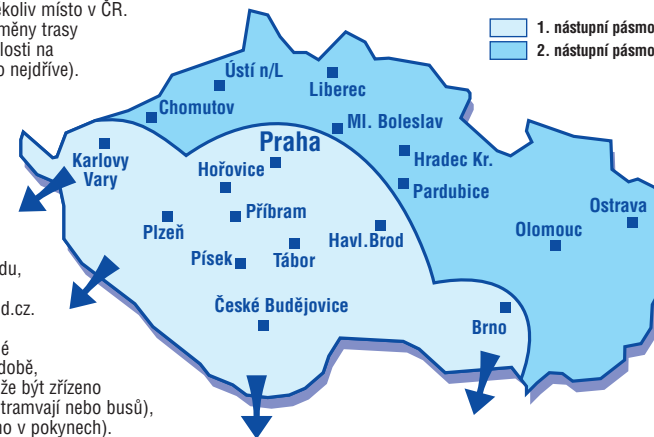
Pro menší skupiny (min. 10 osob) možnost změny trasy nebo přistavení busu CK vždy posoudí v závislosti na celkovém řešení dopravy (požadavky sdělte co nejdříve).

CK v těchto případech stanoví příplatek podle vzdálenosti a podle počtu osob.

Nástupní trasy mohou doznat různých změn, informujte se v CK nebo sledujte aktuální nabídku na www.ck-vikend.cz.

Nástupní místa v Praze: nástupní místa jsou většinou stanice metra (nejčastěji Nové Butovice), čtěte pozorně pokyny k odjezdu, kde budou nástupní místa a časy uvedeny. Mapky nástupních míst jsou na www.ck-vikend.cz.

Výstupní místa: výstupní místo je vždy shodné s nástupním místem. Při příjezdu do Prahy v době, kdy ještě nejedná metro (před 5. hodinou), může být zřízeno další výstupní místo (některá stanice nočních tramvajů nebo busů), a to v závislosti na trase busu (bude upřesněno v pokynech).



Organizace školních prázdnin roku 2018

janí prázdniny:

	vánoční prázdniny: 23.12.2017-2.1.2018
5.2. - 11.2.	Praha 1-5, Blansko, Brno, Břeclav, Hodonín, Vyškov a Znojmo, Domažlice, Tachov, Louny, Prostějov, Karviná
12.2. - 18.2.	Praha 6-10, Cheb, Karlovy Vary, Sokolov, Nymburk, Jindřichův Hradec, Litoměřice, Děčín, Píseň, Frýdek-Místek
19.2. - 25.2.	Praha východ a západ, Plzeň, Hradec Kr., Kroměříž, Uh.Hradiště, Vsetín, Zlín, Mělník, Rakovník, Teplice, Nový Jičín
26.2. - 4.3.	Č.Lipa, Jablonec, Liberec, Semily, Kladno, Kolín, K.Hora, Písek, Náchod, Bruntál, H.Brod, Jihlava, Pelhřimov, Třebíč, Žďár n/S
5.3. - 11.3.	Ml.Boleslav, Příbram, Tábor, Prachovice, Strakonice, Ústí n/L, Chomutov, Most, Jičín, Rychnov n/K, Olomouc, Šumperk, Opava, Jeseník
12.3. - 18.3.	Benešov, Beroun, Rokycany, Č. Budějovice, Č.Krumlov, Klatovy, Trutnov, Pardubice, Chrudim, Svitavy, Ústí n/L, Ostrava